

Tisztelt Lakosság!

A ZALAI SPA Nonprofit Zrt.

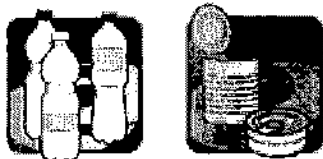
Rendszeres házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést vezet be

A házhoz menő szelektív gyűjtés során a kommunális hulladék gyűjtéséhez hasonlóan a hasznosítható szelektív hulladékokat közvetlenül az ingatlan elől gyűjti be az erre a célra kiosztott 120 l-es emblémás sárga színű zsákokból.

Kérjük, hogy a műanyag palackokat, flakonokat laposra taposva, míg a karton újság papírokat pedig összehajtva rakják a gyűjtőzsákokba, vagy kötegelve a gyűjtőzsák mellé. Soha ne tegyenek a zsákokba zsíros, olajos élelmiszerrel, vegyszerrel szennyezett hulladékot, valamint ismeretlen anyagot, szemetet. A szennyezett hulladék nem hasznosítható. A zsákokat a szállítási napon reggel 6 h-ig kérjük, helyezték ki.

Mi kerülhet a szelektív hulladékgyűjtő sárga színű zsákba?

- PET palack: (ásványvizes, üdítő palackok,)
- PP+HDPE műanyag, csomagoló fólia, nylon szatyor, tasakok
- Élelmiszer tárolására használt műanyag flakon, kanna kimosott állapotban
- Fémcsomagoló anyagok (üdítő, sörös, konzervek)



Mikor és hogyan szállítják el?

A szelektíven gyűjtött hulladékot az alább megjelölt Szombati (minden hónap második szombati napján) napokon szállítjuk el:

-	-
Július	11
Augusztus	08
Szeptember	12
Október	10
November	14
December	12

Kérjük, a szelektíven gyűjtött műanyag hulladékot kizárólag a naptárban jelölt szállítási napon helyezték ki. A Gyűjtőjáraton dolgozó kollégáink minden alkalommal annyi üres szelektív hulladékgyűjtő zsákot helyeznek el ingyenesen, amennyi műanyag hulladékkal teli zsákot Ön kihelyezett.

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük Önöket, hogy 2015.07.01 napjától az Önök települése a szilárd hulladék elszállításra és kezelésére vonatkozó közszolgáltatási feladatok ellátására a **ZALAI SPA Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Nonprofit Zrt- bízta meg.**

1. Lakossági hulladékszállítás:

Az Önök háztartásában keletkező kommunális hulladékot a ZALAI SPA Nonprofit Zrt kétheti –páratlan hét kedd - gyakorisággal szállítja el az alábbi időpontokban:

•.....	2015.07.14
•.....	2015.07.28
•.....	2015.08.11
•.....	2015.08.25
•.....	2015.09.08
•.....	2015.09.22
•.....	2015.10.06
•.....	2015.10.20
•.....	2015.11.03
•.....	2015.11.17
•.....	2015.12.01
•.....	2015.12.15
•.....	2015.12.29

Kérjük a lakosságot, hogy a hulladékgyűjtő edényzetet a szállítási napon **reggel 06 h-ig** kihelyezni szíveskedjenek. A többlethulladék elszállításához igény szerint emblémával ellátott hulladékgyűjtő zsákot biztosítunk térítés ellenében. Ezen hulladékgyűjtő zsákok a gépjármű sofőrjétől, vagy az ügyfélszolgálaton is beszerezhetőek. (400 Ft+ÁFA áron). Kérjük minden esetben a hulladékgyűjtő edényzet mellé az erre rendszeresített és emblémával ellátott hulladékgyűjtő zsákokba kihelyezni szíveskedjenek a szállítási napon többlethulladékukat. Más szolgáltató emblémájával ellátott zsákot nem áll módunkban elszállítani.

2 .Adatváltozás bejelentése:

Kérjük Ügyfeleinket, hogy a pontos számlázás véget az adataikban történő mindennemű változást a szamlazas@zalaispa.hu e mail címre, vagy postai úton a ZALAI SPA Nonprofit Zrt. 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 1. **személyes ügyfélfogadás helye: Zalabér, 3096/12 hrsz.** illetve telefonon a 92/707-510 számon jelezni szíveskedjenek. Péntekenként 7,30 és 13,30 óra között Hévíz Polgármesteri Hivatal (Kossuth Lajos utca 1.) épületében kihelyezett ügyfélszolgálatot tartunk fenn, ahol kérelmüket, kérdéseiket természetesen feltehetik. A kedvezményekről, díjakról további tájékoztatást a www.zalaispa.hu oldalon talál, illetve ügyfélszolgálatunk áll rendelkezésére.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen alkalommal negyedéves számla került az Ön részére kibocsájtásra, egységesen az évi 26 db üritést negyedévre lebontva, 6,5 üritést figyelembe vételével.

Tájékoztatjuk, hogy megkötött közszolgáltatási szerződésünk szerint kisebb edényzet használatára az egy fős nyugdíjasháztartások jogosultak, mely a számlák kibocsájtását megelőzően az érintett lakosokkal egyeztetésre került, amennyiben azonban Ön kedvezményre jogosult az ügyfélszolgálatunk részére kérem jelezze.

Díjfizetés alóli mentességet igényelhet azon ügyfelünk, aki az adott ingatlanra vonatkozóan 2014. évi teljes nullás vízfogyasztást tud igazolni, és az ingatlanba bejelentett lakcímet senki nem létesített. A mentesség 2015.12.31-ig szól, azt követően ismételtén igazolni szükséges.

Időszaki díjfizetést abban az esetben tudunk biztosítani, amennyiben teljes éves vízfogyasztással igazolni tudja az ügyfél az ingatlan időszakos használatát, beküldi a lakcímkártya másolatát, és az állandó lakcímére szóló hulladék szállítás megfizetéséről szóló bizonylatot. Az időszaki mentesség 2015.12.31-ig szól, azt követően ismételtén igazolni szükséges.

Az ügyfélszolgálati irodán keresztül a negyedéves számlázási ciklust megelőzően, - febr. 15-ig, máj. 15-ig, aug. 15-ig, nov. 15-ig – terjedő dátumnapig fogadja el a változás bejelentést az ingatlan tulajdonostól, vagy az önkormányzati lakások bérlőjétől és vagy az önkormányzattól a Közszolgáltató, az adott negyedévre vonatkozó számlázás megváltoztatására és korrigálására. A határidőn túli változás bejelentés csak a következő negyedéves számlázási ciklusban kerül figyelembe véve.

Bízunk benne, hogy a közszolgáltató váltás Ügyfeleink meglegedésével, zökkenőmentesen fog zajlani. Színvonalas szolgáltatásunk a jövőben az Önök meglegedésére szolgál.

Tisztelettel:

Bali József
elnök-vezérigazgató